

# Política de Privacidad

## 1.Introducción

El derecho a la intimidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de COMERSER ADVANCE S.L.U, el cual se encuentra recogido en nuestro Código Ético.

El objetivo de esta política es explicarle como COMERSER ADVANCE S.L.U tratará aquellos datos personales que puedan ser recabados a través de los distintos formularios que puedan encontrarse en el Sitio Web de COMERSER ADVANCE S.L.U. Sus datos personales serán tratados de forma confidencial y solo para aquellas finalidades que Usted haya consentido, tal y como se explica a continuación en la presente Política General de Privacidad y en cada una de las Políticas de Privacidad de los distintos formularios.

## 2. Compromiso con la privacidad

COMERSER ADVANCE S.L.U está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa y Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para COMERSER ADVANCE S.L.U.

Por ello, COMERSER ADVANCE S.L.U ha tomado la determinación de implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos:

- La transparencia en el tratamiento de datos es una de nuestras prioridades, por lo que siempre que capturemos datos personales acerca de Usted., lo informaremos debidamente en la política de privacidad correspondiente de las finalidades de dicho tratamiento.
- Siempre trataremos los datos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo el tratamiento informado.
- Nunca le obligaremos a proporcionar datos personales, salvo que realmente sean necesarios para prestarle el servicio que en su caso nos solicite.
- Siempre que nos sea posible, pondremos a su disposición medios sencillos para que pueda controlar sus datos personales.
- No compartiremos datos con ningún tercero, salvo aquellos proveedores que nos presenten un servicio, o con aquellos que, previamente, le hayamos informado y nos haya prestado su consentimiento.

### Finalidades de los tratamientos.

COMERSER ADVANCE S.L.U recaba sus datos personales para poder gestionar sus solicitudes y ofrecerle los servicios y productos que Usted pueda estar interesado. En concreto tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Poder atender a sus consultas, preguntas o solicitudes realizadas a través de los canales de atención o comunicación o prensa identificados en cada página web y ponernos en contacto con Usted para solucionarlas.
2. Para mejorar nuestras páginas web, servicios, productos, y ofrecer un mejor servicio y contenido.
3. Para ofrecerle acceso a los espacios restringidos de nuestra página web (el registro puede exigir la aceptación de una política de privacidad específica).

En algunas ocasiones puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones legales, o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Usted.

En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno, le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos personales.

### **3. Envío de comunicaciones comerciales.**

COMERSER ADVANCE S.L.U, en el marco de su actividad promocional, puede facilitarle recursos de registro o suscripción a noticias o información general o comercial de la compañía. Dichos recursos estarán siempre sujetos a su consentimiento para remitirlas.

En el supuesto que nos haya autorizado, COMERSER ADVANCE S.L.U le enviará información sobre sus productos, actividades y servicios personalizadas para Usted de acuerdo con sus gustos y preferencias.

Podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, mediante el link o botón al efecto en cada una de las comunicaciones, o comunicando su voluntad de revocar el consentimiento a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [info@comerservice.com](mailto:info@comerservice.com)
- Correo postal dirigido a C/ Balmes 191,6º 1º 08006 Barcelona (España)
- Formulario web en [www.comerservice.com](http://www.comerservice.com)

### **4. Decisiones Automatizadas y elaboración de perfiles**

Para algunos servicios, podemos tratar sus datos personales utilizando medios automatizados. Ello significa que determinadas decisiones se toman de forma automática sin intervención humana. Por ejemplo, en el caso de que tenga productos seleccionados, comunicaciones informándole de que el producto sigue disponible.

Otros tratamientos que podemos llevar a cabo, es elaborar un perfil con la finalidad de predecir su comportamiento en la web, mostrándole en la página principal productos que puedan ser de su interés, en base a las preferencias que haya demostrado mediante su navegación, o información obtenida a través

de las cookies. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección [info@comerservice.com](mailto:info@comerservice.com)

## 5. Duración del tratamiento y plazo de conservación

En COMERSER ADVANCE S.L.U tenemos el compromiso de tratar los datos personales mientras realmente nos sean útiles y podamos ofrecerle un Servicio de calidad mediante su explotación. Por ello, realizaremos todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de los datos personales.

En este sentido, en cada formulario de captación de datos le informaremos del plazo previsto de tratamiento y/o conservación de sus datos de carácter personal.

En cualquier caso, y aunque nos solicite que eliminemos sus datos, podremos conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

## 6. Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la AEPD

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de COMERSER ADVANCE S.L.U, la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

- **Derecho de acceso:** Usted. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Usted. y las finalidades con las que los tratamos.
- **Derecho de rectificación:** Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de estos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
- **Derecho de supresión:** Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
- **Derecho de oposición:** Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratamos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Usted podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:

- a. Si considera que los datos que mantenemos acerca de Usted no son correctos o exactos;
- b. Si, en caso de que Usted considere que no estamos tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su

eliminación;

c. Si los datos que mantenemos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que los recabamos, pero necesita que los conservemos para interponer reclamaciones legales;

d. Si, habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por nuestra parte.

- **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Usted nos haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento. Si nos es posible, facilitaremos directamente sus datos a dicho otro responsable del tratamiento, pero si no lo fuera, se los facilitaremos a Usted en un formato estándar.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Usted más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose a COMERSER ADVANCE S.L.U a través de alguno de los siguientes medios, acompañando copia de su DNI o documento identificativo equivalente:

- Mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [info@comerservice.com](mailto:info@comerservice.com)
- Correo postal dirigido a C/ Balmes 191,6º 1º 08006 Barcelona (España)

Además, si lo considerara necesario, podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de Protección de Datos a la dirección de correo electrónico [info@comerservice.com](mailto:info@comerservice.com)

En caso de que no quiera ejercer un derecho en concreto, pero tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse a las direcciones facilitadas para el ejercicio de los derechos.

Tenga en cuenta que siempre, en todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Competente en materia de protección de datos si considera que no hemos tratado sus datos de forma lícita o que no hemos atendido sus solicitudes o derechos. En España, dicha Autoridad Competente es la Agencia Española de Protección de Datos.

## **7. Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos**

Sus datos personales son muy importantes para nosotros, y nos comprometemos a tratarlos con la máxima confidencialidad y discreción, así como a implementar todas las medidas de seguridad que consideremos oportunas y razonables.

En este sentido, COMERSER ADVANCE S.L.U declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios.

## **8. Redes sociales**

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos hemos creado distintos perfiles de COMERSER ADVANCE S.L.U en ellas.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que COMERSER ADVANCE S.L.U tenga en distintas redes sociales.

Sin embargo, debe tener en cuenta que, salvo que le solicitemos sus datos directamente (por ejemplo, mediante acciones de marketing, concursos, promociones, o cualquier otra forma válida), sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.